



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



AMBULANCES ROUILLER est une entreprise familiale, multi-sites en secteur rural. Créée en 1970, elle est spécialisée dans le transport sanitaire (alongé et assis). Elle est adhérente au réseau Harmonie.

Elle prend en charge une patientèle composée de personnes âgées (60%), d'enfants et d'actifs.

Jean Marc ROUILLER, dirigeant des ambulances Rouiller à Saint Pierre Montlimart, partage son expérience sur l'accompagnement de son entreprise via une Prestation Conseil en Ressources Humaines (PCRH).

CONTEXTE



Cette entreprise est confrontée à un secteur très concurrentiel soumis à de fortes tensions de recrutement, où les conditions de rémunération ne font plus la différence.

La direction s'est donc rapprochée de son OPCO qui lui a proposé une PCRH fin 2021, avec l'accompagnement par un consultant. L'objectif étant de travailler sur les **difficultés de recrutement** et la **fidélisation des salariés**.

Plusieurs salariés se sont impliqués en participant à des ateliers collectifs. Ils ont aussi souhaité travailler sur un 2e axe : la **qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)** et la **marque employeur**.

18 MOIS APRÈS, ON EN EST OÙ ?

- ➔ L'entreprise a adopté la **semaine de 4 jours** : pari ambitieux compte tenu des amplitudes horaires du secteur (7/7 jours et 24/24h)
- ➔ Elle a également mis en place **2 jobs dating « maison »** en partenariat avec Pôle emploi : lors du premier réalisé en novembre 2021, parmi les 18 candidats présents, 50% ont confirmé leur intérêt pour le métier et 5 ont intégré l'entreprise après avoir satisfait les exigences de formation. L'effectif est passé de 43 salariés en 2021 à 49 en 2023.
- ➔ L'entreprise a également rédigé un **livret d'intégration collaboratif** et 2 salariés ont suivi une formation de tuteur.
- ➔ Les **entretiens annuels** ont été confiés au chef d'exploitation qui a bénéficié d'un accompagnement de la part du consultant
- ➔ Une **note d'information interne** est désormais systématisée et des **temps conviviaux** ont été mis en place

Les salariés sont très impliqués et sont devenus des ambassadeurs actifs de leur métier et de l'entreprise



Cette **Prestation Conseil en Ressources Humaines** a été proposée par l'OPCO Mobilités et financée par l'État et la Région Pays de la Loire.

Rapprochez-vous de votre OPCO pour en bénéficier !

aract
— agence régionale
pour l'amélioration
des conditions de travail
Pays de la Loire