



MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINETÉ
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Prêt à payer une fortune pour une fuite d'eau ?



Ayez les bons réflexes !

DG CCRF

Direction générale de la
concurrence, de la consommation
et de la répression des fraudes



www.economie.gouv.fr/dgccrf/depannage

Face à une porte claquée,
une fuite d'eau, une chaudière
en panne, une vitre cassée, etc.

Ayez les bons réflexes !

1

Essayez de régler provisoirement le problème (coupez l'alimentation, faites-vous héberger...), pour éviter d'agir dans l'urgence

2

Méfiez-vous des annonces sponsorisées quand vous cherchez un professionnel sur internet



3

Ne contactez pas les numéros de téléphone figurant sur des cartes publicitaires à l'apparence officielle



4

Choisissez des professionnels que vous connaissez ou recommandés par votre entourage, votre assurance, etc

5

Exigez un devis détaillé et ne signez jamais s'il est imprécis ou trop cher

Signalez un éventuel litige avec un professionnel sur
signal.conso.gouv.fr,

le site internet qui vous permet de rechercher une solution à l'amiable
avec le professionnel concerné
et qui permet à la DGCCRF de cibler ses contrôles
ou à **RéponseConso 0809 540 550**
(numéro d'appel non surtaxé)

